



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

The new way to manage, monitor and support IT systems

เครื่องมือที่จะช่วยให้ระบบ IT เป็นเรื่องง่าย ป้องกันปัญหาต่างๆที่ไม่คาดคิด ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ IT

Panda Cloud Systems Management เป็นเครื่องมือที่ใช้งานได้ง่ายและไม่ต้องลงทุนสูง ในการบริหารเครือข่ายผ่านศูนย์กลาง, ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา อุปกรณ์ต่างๆในองค์กร ไม่ว่าลูกข่ายเหล่านั้นจะอยู่ภายในหรือภายนอกออฟฟิศก็ตาม เราสามารถตรวจสอบลูกข่ายได้ตลอดเวลาเพื่อป้องกันการเกิดปัญหา และเพื่อให้ระบบงานของ IT ทางด้านต่างๆนั้นทำงานได้อย่างราบรื่น

ทำไมต้องใช้ Panda Cloud Systems Management?

เพราะ เจ้าหน้าที่ IT ไม่ได้มีเวลาตลอดทั้งวันไว้เพื่อแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ต่างๆ

เพราะ การรับรู้ถึงปัญหาที่กำลังจะเกิดขึ้น ทำให้สามารถทำการป้องกันปัญหาได้อย่างทันที่

เพราะ ลูกข่ายมีความหลากหลายในการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถไปบังคับลูกข่ายได้



คุณสมบัติ

- ✓ **100% cloud-based solution:** ไม่ต้องใช้อุปกรณ์ใดๆเพิ่มเติม บริหารจัดการได้จากทุกที่ตลอดเวลา
- ✓ **Agent based:** ไฟล์ติดตั้งขนาดเล็ก ไม่ต้องกังวลเรื่อง Firewall, NAT VPN
- ✓ **Warnings & Monitoring:** ควบคุมการใช้งาน CPU, memory, disk usage, services, Exchange servers และอื่นๆ ช่วยแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่างๆทั้งหมดได้แบบ real-time
- ✓ **Scripting & Quick Jobs:** สร้าง scripts ส่วนตัวหรือดาวน์โหลดได้ฟรีจาก SMAAppStore เพื่อนำไปใช้งานในลักษณะต่างๆ เช่น ตั้งเวลาในการใช้งาน หรือกำหนดให้ใช้งานอัตโนมัติเมื่อมีการแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่างๆ
- ✓ **Patch management:** กระจายข้อมูลการอัปเดตของโปรแกรมต่างๆโดยอัตโนมัติ
- ✓ **Software deployment:** กระจายการติดตั้งและอัปเดตข้อมูลของโปรแกรมต่างๆจากศูนย์กลาง
- ✓ **Remote access:** แก้ไขปัญหาต่างๆผ่านทาง Task manager, file transfer, registry editor, command prompt, event log viewer ที่มีอยู่ในโปรแกรม remote เพื่อแก้ไขปัญหาโดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อลูกข่าย
- ✓ **Remote control:** ทำการ remote ควบคุมเครื่องลูกข่ายเพื่อแชร์การใช้งาน หรือเข้าควบคุมทั้งหมด
- ✓ **Secure communications:** การติดต่อกันระหว่างลูกข่ายกับเซิร์ฟเวอร์ข้อมูลทุกอย่างถูกเข้ารหัสทั้งหมด
- ✓ **Software License Management:** ตรวจสอบจำนวนโปรแกรมทั้งหมดที่ถูกติดตั้งในองค์กร
- ✓ **Reports:** ทำรายงานแบบ on-demand หรือกำหนดระยะเวลาส่งรายงาน ทราบว่าใครทำอะไรเมื่อไหร่ ทราบปริมาณการใช้งานทรัพยากรต่างๆในองค์กร
- ✓ **Collaborative environment:** มอบหมายและติดตามการแก้ไขปัญหาด้วยระบบ Ticket, ทำการบันทึกประวัติการแก้ไขอุปกรณ์ต่างๆ, ทำการสนทนากับลูกข่ายเพื่อความสะดวกในการสื่อสาร

1 ทำให้อุปกรณ์ทุกอย่างอยู่ภายใต้การควบคุม

ควบคุมเพื่อบริหารจัดการ

- มองเห็นจำนวนการใช้งานอุปกรณ์ทั้งหมดในองค์กร
- ทราบถึงความเปลี่ยนแปลงต่างๆของอุปกรณ์แต่ละชิ้น
- ควบคุมการติดตั้ง software และ hardware รวมถึงการใช้งาน
- ป้องกันอันตรายจากอุปกรณ์ที่ไม่จำเป็น และการใช้งานที่ผิดพลาด

2 หยุดการทำงานที่เสนาห่าเมื่อ และลดค่าใช้จ่ายสำหรับ IT

ลดการทำงานที่ซ้ำไปซ้ำมา แล้วเปลี่ยนมาใช้การป้องกันแบบเชิงรุก

- การแจ้งเตือนแบบ Real-time เมื่อถึงจุดที่กำหนด เพื่อป้องกันการเกิดปัญหา
- ใช้ระบบอัตโนมัติ ทำงานซ้ำๆแทนเรา
- ตรวจสอบบันทึกข้อมูลต่างๆของแต่ละอุปกรณ์
- กระจายข้อมูลการอัปเดตใหม่ๆให้กับอุปกรณ์ต่างๆอยู่เสมอ

3 ทำให้ IT เป็นศูนย์กลาง, ทำให้ IT เป็นเรื่องง่าย

บริหารทรัพยากร IT ทั้งหมดจาก web console เพียงที่เดียว รวมไปถึงการจัดการข้อมูล และเครื่องมือต่างๆ

- 100% ใช้งานด้วยระบบ Cloud ไม่ต้องใช้อุปกรณ์ใดๆเพิ่มเติม
- บริหารจัดการอุปกรณ์ต่างๆโดยได้ไม่ต้องคำนึงว่าเราอยู่ที่ใด สามารถใช้งานได้จากทุกที่ ทุกเวลา
- มีการอัปเดตเครื่องมือใหม่ๆให้ดาวน์โหลดฟรีอยู่เสมอ
- ตัวติดตั้งมีขนาดเล็กและติดตั้งได้ง่าย
- สามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่าย กระจายการติดตั้งได้ภายในไม่กี่นาที

4 ไม่ใช่เพียงแค่การประเมินมูลค่า แต่ยังช่วยวิเคราะห์ปัญหาได้ด้วย

ประเมินผลการทำงาน

- แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้ทำอะไรกับอุปกรณ์ไปบ้าง นานแค่ไหน และอื่นๆ
- ประเมินงานต่างๆที่ทำ คิดเป็นมูลค่าและเวลาที่ประหยัดลง
- แยกแยะปัญหาต่างๆทั้ง software และ hardware

5 ให้ลูกข่ายสบายใจด้วยการช่วยเหลือที่ดีที่สุด ไม่ว่าลูกข่ายนั้นจะอยู่ที่ใดก็ตาม

การป้องกันเชิงรุกที่รอบคอบจะช่วยลดปริมาณ call support จนแทบจะไม่มีอีกเลย

- ทำการ remote เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้กับลูกข่ายได้ทั้งหมด
- วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยไม่กระทบการใช้งานอุปกรณ์ของลูกข่าย
- ติดตามอุปกรณ์ต่างๆที่ถูกขโมย และป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ

ระบบปฏิบัติการ

For Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard)
- Apple OS X 10.7 (Lion)

For Windows

- Windows XP (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2003 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2003 R2 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Vista (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2008 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows 7 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows 8 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2008 R2 (64-bit editions)
- Windows Server 2012 (64-bit editions)

(*) Windows Installer 3.1 and .Net Framework 2.0 required

Coming Soon:

- Android
- iOS
- Blackberry

Browsers compatible:

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

